

Утверждаю :



Директор школы
с. Тазларово
Душанбаева А.И.

Приказ № 145 от 31.08.2025 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОБУ СОШ с.Тазларово

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами	Регулярно	Администрация школы	Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (100% из 100 %)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	Регулярно	Администрация школы	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Регулярно

				предоставления	
III. Доступность услуг дня инвалидов					
Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При выявлении таких обучающихся	Администрация школы	При наличии инвалидов с соответствующим диагнозом и при наличии финансирования включить в штатное расписание сурдопереводчика	По назначению
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (96 % из 100 %)	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.2025	Администрация школы	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	01.09.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (100% из 100 %)	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно	Администрация школы	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно